

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy (pouczenie o odstąpieniu od umowy)

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

**VRİK Spółka Cywilna,
os. Dąbrówki 1A,
44-286 Wodzisław Śląski
sklep@multisquad.pl**

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą wraz z towarem).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WAŻNE! Proszę zapoznać się z poniższymi informacjami

ZWROTY

Uwaga! Nie ma możliwości wymiany produktu na inny rozmiar/ kolor. Aby wymienić produkt należy najpierw zwrócić zamówiony towar (formularz odstąpienia od umowy), a następnie złożyć nowe zamówienie.

Zwrotu produktów możesz dokonać, bez podania przyczyny, w przeciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, wysyłając produkty wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy oraz fakturą VAT. **Nie zapomnij o podaniu numeru rachunku bankowego**, na który mają zostać zwrócone środki (w przypadku płatności za pobraniem).

Zwracane produkty odeślij na adres:

VRİK S.C., os. Dąbrówki 1A, 44-286 Wodzisław Śląski

Zwróć szczególną uwagę aby produkty nie nosiły śladów użytkowania (dymu papierosowego, perfum, śladów makijażu itd.). Takie produkty zostaną przez nas zwrócone!

REKLAMACJE

W celu zgłoszenia reklamacji odeślij produkt wraz z pobranym ze strony sklepu i wypełnionym formularzem reklamacji oraz potwierdzeniem zakupu na adres:

VRİK S.C., os. Dąbrówki 1A, 44-286 Wodzisław Śląski

Reklamacja zostanie przez nas rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamowanego produktu wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Klienta. W przypadku, gdy uznamy reklamację za niezasadną produkt zostanie odesłany do Ciebie wraz z opisem wyjaśniającym nieuwzględnienie Reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia czy produkt ma zostać wymieniony, czy mamy dokonać zwrotu środków na Twoje konto.

Wzór formularza odstąpienia od umowy sprzedaży

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

**VRİK Spółka Cywilna,
os. Dąbrówki 1A,
44-286 Wodzisław Śląski**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

| Lp. | Nazwa i symbol produktu | Ilość |
|-----|-------------------------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Oświadczam, że zwracam towar nieużywany, czysty, pozbawiony zapachów np. perfum, papierosów itp., uszkodzeń, posiadający nieodcięte metki. Do odsyłanego towaru dołączam niniejszy formularz wraz z fakturą Vat (pobraną z panelu klienta).

Równowartość ceny zwracanego towaru zostanie klientowi zwrócona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Sklep niniejszej przesyłki.

.....
Data i podpis konsumenta

**Proszę nie odsyłać produktów za pobraniem!
Takie przesyłki nie zostaną odebrane!**

Numer zamówienia:.....

Numer faktury Vat:

(do pobrania z panelu klienta)

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:.....

Data otrzymania zamówionego towaru:

Proszę o zwrot należności na konto bankowe nr:

(Płatności za pośrednictwem PayU zostaną zwrócone automatycznie na konto, z którego zostały dokonane)

W przypadku pytań śmiało pisz na adres: sklep@multisquad.pl Zajmiemy się Twoją sprawą najszybciej, jak to będzie możliwe